



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа"

(наименование образовательной организации)

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

6615005519
99,06
58
2

ИНН образовательной организации.

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней	01.12.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	6	7
2	На официальном сайте отсутствует или не заполнен раздел "Независимая оценка качества"	Создать на официальном сайте отдельный раздел "Независимая оценка качества", в котором разместить материалы некушей	01.02.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор		

3	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе	01.02.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	
4	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе	01.02.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены работой образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
6	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (3,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать проведение дней открытых дверей, мастер-классов для родителей. 2. Регулярно публиковать информацию о деятельности учреждения на сайте, в ВК, родительских чатах, канале MAX	01.12.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анализ расписания уроков в соответствии с потребностями респондентов 2. Проводить корректировку расписания по полугодиям	01.12.2027	Юнусова Ольга Евгеньевна, директор	